Tonaily

# Conditions générales de vente et d’utilisation

Version française

Version du 5 octobre 2026

GROUPE GARAN · tonaily.com · contact@tonaily.com

## Sommaire

1 Champ d’application et prestataire du Service . . . 2
2 Le Service et les modifications des fonctionnalités . . . 2
3 Comptes et utilisateurs autorisés . . . 3
4 Prix, abonnements et paiement . . . 3
4A Droit de rétractation des consommateurs . . . 4
5 Intégrations et données personnelles . . . 5
6 Utilisations autorisées et interdites . . . 5
7 Propriété intellectuelle et contenus du client . . . 6
8 Contenus générés par intelligence artificielle et actions automatisées . . . 6
9 Disponibilité et garanties légales . . . 7
10 Responsabilité . . . 7
11 Suspension, résiliation et récupération des contenus . . . 8
12 Modifications des présentes Conditions . . . 8
13 Droit applicable, réclamations et litiges . . . 9
14 Contact . . . 9
15 Versions linguistiques . . . 9
Annexe 1 Formulaire type de rétractation . . . 10
Annexe 2 Encadré relatif aux garanties légales des consommateurs . . . 11
Annexe 3 Dispositions légales sur la reconduction et la résiliation en ligne . . . 12
Annexe 4 Accord relatif au traitement des données personnelles . . . 13

## 1 Champ d’application et prestataire du Service

Les présentes conditions générales de vente et d’utilisation (les « Conditions ») régissent la plateforme Tonaily accessible sur tonaily.com et app.tonaily.com (le « Service »). Le Service est fourni par GROUPE GARAN, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 100 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro SIREN 953 558 582, dont le siège social est situé au 200 rue de la Croix Nivert, 75015 Paris, France (« Tonaily » ou « nous »).

Le Service est accessible aux clients professionnels et aux consommateurs. Un consommateur est une personne physique qui agit à des fins n’entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. Les protections impératives des consommateurs s’appliquent dès lors que vous remplissez les conditions pour en bénéficier, indépendamment de la qualification attribuée à votre compte. Les protections applicables aux clients non professionnels sont également préservées.

Les présentes Conditions et leurs annexes régissent les comptes gratuits et les abonnements payants. Avant de créer un compte ou de confirmer une commande payante, vous êtes invité à accepter expressément la version applicable des Conditions. Le contrat d’abonnement est conclu lorsque vous confirmez la commande payante avec obligation de paiement et que Tonaily la confirme. Si vous agissez au nom d’une organisation, vous confirmez être habilité à l’engager. L’offre, le prix, la période de facturation, les fonctionnalités et les limites présentés avant la confirmation font partie de votre commande. Nous vous fournissons les Conditions et la confirmation de la commande payante dans un format que vous pouvez conserver.

Un client non professionnel est une personne morale qui n’agit pas à des fins professionnelles. Les références aux clients non professionnels dans les présentes Conditions ont cette signification. Pour les fonctionnalités et les limites de votre commande, la description de l’offre acceptée lors de la commande prévaut sur toute description générale ultérieure publiée sur le site. Les dispositions légales impératives prévalent sur les présentes Conditions.

## 2 Le Service et les modifications des fonctionnalités

Tonaily propose des outils de recherche de mots-clés et d’analyse des concurrents, de planification et de génération de contenus, d’estimation du trafic, de suivi des performances dans Search Console et de suivi de la visibilité dans les réponses des systèmes d’intelligence artificielle. Selon votre offre, le Service peut également inclure la publication sur un CMS, l’accès en équipe et des intégrations avec des agents. La description de votre offre et la confirmation de commande précisent les fonctionnalités, les quotas et les exigences techniques compris dans votre abonnement.

Les volumes de recherche, les prévisions de trafic, les scores et les résultats de visibilité dans les réponses des systèmes d’intelligence artificielle sont des estimations ou des observations fondées sur les sources et les méthodes disponibles au moment considéré. Tonaily ne promet aucun positionnement particulier dans les résultats de recherche, aucun volume de trafic, aucun revenu ni aucune présence dans une réponse d’intelligence artificielle. Cela n’affecte pas notre obligation de fournir le Service convenu avec une diligence raisonnable et conformément aux exigences de conformité applicables.

Nous pouvons mettre à jour le Service afin de maintenir sa sécurité, de respecter la loi, de corriger des anomalies, de préserver sa compatibilité avec les services tiers pris en charge ou d’améliorer ses fonctionnalités. Nous expliquons les modifications significatives et leur date de prise d’effet par courriel dans un délai raisonnable avant leur application, sauf si une urgence liée à la sécurité ou à une obligation légale empêche cette information préalable.

Pour les consommateurs, les mises à jour allant au-delà de celles nécessaires au maintien de la conformité sont réalisées sans coût supplémentaire. Si une mise à jour a une incidence négative sur l'accès au Service ou son utilisation, nous vous informons dans un délai raisonnable avant son application, sur un support durable, de ses caractéristiques, de son calendrier et de votre droit de la refuser ou, lorsque cela est possible, de la désinstaller. Si cette incidence n'est pas mineure, vous pouvez résilier sans frais dans le délai maximal de trente jours prévu à l'article L224-25-26 du Code de la consommation, calculé à compter de la date la plus tardive entre la notification et la mise à jour. Ce droit de résiliation ne s'applique pas si nous vous proposons de maintenir une version conforme sans cette mise à jour.

Nous ne supprimons pas une fonctionnalité essentielle d'une offre payée d'avance pendant la période payée sans votre accord ou sans fondement légal applicable. Si nous cessons définitivement de fournir le Service payant convenu, nous vous en informons et remboursons la somme payée d'avance correspondant à la période qui ne sera pas fournie, sans limiter les droits supplémentaires que la loi applicable peut vous accorder.

L'accès nécessite une connexion à Internet et un navigateur compatible. Les exigences techniques supplémentaires et les intégrations prises en charge sont précisées dans la description de la fonctionnalité concernée avant votre commande. La connexion à un service tiers nécessite également un compte et les autorisations requises pour ce service. Les fonctionnalités annoncées comme étant en cours de déploiement ne sont incluses que lorsqu'elles sont expressément indiquées comme disponibles dans votre offre.

## 3 Comptes et utilisateurs autorisés

Vous devez fournir des informations de compte exactes et protéger vos mots de passe, vos jetons d'accès et vos identifiants d'intégration. Vous devez gérer les autorisations accordées aux utilisateurs invités et aux agents et nous contacter rapidement si vous soupçonnez un accès non autorisé.

Vous êtes responsable des instructions données par vous ou par les utilisateurs et agents que vous autorisez, dans la limite des autorisations que vous leur accordez. Cela n'exclut pas la responsabilité de Tonaily pour les défaillances de ses propres dispositifs de sécurité ou de contrôle des autorisations.

Vous devez avoir au moins 16 ans pour utiliser le Service. Les utilisateurs de moins de 18 ans doivent avoir l'autorisation de leur parent ou de leur représentant légal. Un abonnement payant destiné à un mineur doit être souscrit par son parent ou son représentant légal.

## 4 Prix, abonnements et paiement

Avant que vous passiez une commande payante, nous affichons l'offre, le montant total à payer, les taxes applicables, la fréquence de facturation, les conditions de renouvellement ainsi que les fonctionnalités et les limites incluses. Les prix destinés aux consommateurs sont affichés toutes taxes applicables comprises. Les prix destinés aux professionnels peuvent être affichés hors taxes si cela est clairement indiqué. Les paiements sont traités par Stripe.

Les abonnements mensuels sont conclus pour une durée indéterminée et facturés d'avance chaque mois. Vous pouvez les résilier à tout moment ; la résiliation prend effet à la fin de la période mensuelle de facturation en cours. Les abonnements annuels sont conclus pour douze mois et sont reconduits pour de nouvelles périodes de douze mois, sauf résiliation avant la date de renouvellement. Le montant annuel total et la date de renouvellement sont présentés avant confirmation ; un équivalent mensuel affiché pour une offre annuelle ne constitue pas une option de paiement mensuel.

Vous autorisez les paiements récurrents correspondant à l'abonnement choisi. Vous pouvez résilier en ligne au moyen de la fonctionnalité de résiliation de l'abonnement et contacter contact@tonaily.com pour obtenir

de l'aide. Nous confirmons par courriel la réception de votre demande et la date d'effet de la résiliation. Sauf si un droit légal, un manquement contractuel ou une autre disposition des présentes Conditions vous ouvre droit à un remboursement, la résiliation ordinaire ne donne pas lieu au remboursement du solde de la période payée en cours.

Pour les abonnements annuels des consommateurs et des clients non professionnels soumis à reconduction tacite, nous envoyons un courriel dédié entre trois mois et un mois avant la date limite de refus de la reconduction, en faisant apparaître cette date dans un encadré clairement visible. Si l'information requise n'est pas envoyée, vous pouvez résilier sans frais à tout moment après la reconduction. Les sommes payées d'avance après cette reconduction sont remboursées dans les trente jours suivant la résiliation, déduction faite du montant correspondant au Service fourni jusqu'à la résiliation. Les remboursements tardifs portent intérêt au taux légal. Les dispositions légales applicables sont reproduites à l'Annexe 3.

Les quotas mensuels de votre offre sont renouvelés chaque mois civil et les quotas inutilisés ne sont pas reportés. Les limites permanentes de capacité sont précisées dans la description de l'offre. Les utilisations demandées par une intégration autorisée sont décomptées dans les mêmes limites de l'offre. Avant que vous confirmiez un changement d'offre, nous affichons sa date d'effet, les nouvelles limites ainsi que tout montant facturé ou avoir calculé au prorata. Aucune utilisation payante supplémentaire n'est facturée sans votre accord préalable.

Toute augmentation du prix de l'abonnement ne s'applique qu'à une période mensuelle de facturation future ou à une reconduction annuelle future, après que nous vous en avons informé par courriel au moins un mois à l'avance. Elle ne modifie pas le prix d'une période payée déjà en cours. Vous pouvez refuser le nouveau prix en résiliant avant sa prise d'effet. Les droits impératifs des consommateurs, notamment la rétractation et les garanties légales, prévalent sur le présent article.

## 4A Droit de rétractation des consommateurs

Si vous souscrivez une offre payante en qualité de consommateur, vous pouvez vous rétracter de l'abonnement sans donner de motif dans les quatorze jours suivant la conclusion du contrat. Le jour de la conclusion n'est pas compté. Le délai expire à la fin du quatorzième jour ; si ce jour est un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'à la fin du premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer ce droit, adressez une déclaration claire à contact@tonaily.com ou à GROUPE GARAN, 200 rue de la Croix Nivert, 75015 Paris, France, avant l'expiration du délai. Vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation figurant à l'Annexe 1, mais son utilisation est facultative. Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité gratuite de rétractation en ligne, directement accessible depuis le Service pendant le délai de rétractation applicable. Nous accusons rapidement réception d'une rétractation en ligne par courriel, en précisant le contenu, la date et l'heure de la demande.

Si vous souhaitez que le Service payant commence pendant le délai de rétractation, nous recueillons séparément votre demande expresse. Le commencement de l'accès, la génération d'un premier article ou l'utilisation d'une partie d'un quota ne suffisent pas, à eux seuls, à supprimer votre droit de rétractation ou à constituer l'exécution complète d'un abonnement continu. Si vous vous rétractez après avoir expressément demandé le démarrage anticipé et reçu les informations requises, seul le montant proportionnel au Service effectivement fourni jusqu'à votre rétractation peut vous être facturé, dans les conditions permises par l'article L221-25 du Code de la consommation. Pour cet abonnement continu, ce montant est calculé proportionnellement au temps de Service écoulé, sur la base du prix convenu pour la période contractuelle. Si la demande ou les informations requises n'ont pas été recueillies, aucune somme n'est due au titre de cette exécution anticipée. Le droit de rétractation ne se perd que si le service convenu a été entièrement exécuté avant l'expiration du délai et si toutes les conditions légales de cette exception sont réunies.

Nous remboursons le montant dû sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours suivant la réception de votre rétractation, en utilisant le moyen de paiement initial sauf si vous acceptez expressément un autre moyen, sans frais supplémentaires. La résiliation ordinaire de l'abonnement et la rétractation légale sont des demandes distinctes ; les règles de résiliation de l'article 4 ne limitent pas ce droit. Le présent article ne limite aucune prolongation du délai de rétractation ni aucun autre recours imposé par la loi en cas d'absence des informations requises.

## 5 Intégrations et données personnelles

Vous pouvez connecter Google Search Console au moyen d'OAuth pour les fonctionnalités qui nécessitent des données Search Console. Cette connexion donne à Tonaily un accès en lecture seule aux propriétés et aux données de performance couvertes par les autorisations que vous accordez. Nous utilisons et conservons les données des utilisateurs Google conformément à notre Politique de confidentialité et à la Google API Services User Data Policy, y compris ses exigences d'utilisation limitée (« Limited Use »).

Vous pouvez déconnecter Search Console dans Tonaily ou révoquer l'accès depuis votre compte Google. Les fonctionnalités nécessitant cet accès cessent alors de fonctionner. Les données Search Console sont supprimées dans les trente jours suivant la déconnexion ou la suppression du compte, conformément à notre Politique de confidentialité.

Les autres intégrations, notamment les connexions aux CMS et les outils d'agents, fonctionnent dans la limite des autorisations que vous accordez et des capacités décrites dans le Service. Vous devez être habilité à connecter le site ou le compte concerné et à autoriser les actions demandées. Vous pouvez retirer ces autorisations dans les paramètres de l'intégration concernée. Leur révocation empêche de nouvelles actions autorisées ; elle n'annule pas automatiquement les actions déjà effectuées.

Tonaily traite, en qualité de responsable du traitement, les données d'administration des comptes et les autres données personnelles pour lesquelles il détermine les finalités et les moyens, conformément à la Politique de confidentialité. Lorsque Tonaily traite des données personnelles uniquement pour votre compte et sur vos instructions et que le RGPD s'applique, l'Annexe relative au traitement des données personnelles figurant à la fin des présentes Conditions régit ce traitement. La licence sur les contenus prévue à l'article 7 n'autorise aucun traitement contraire à cette annexe, à la Politique de confidentialité ou aux règles régissant les données des utilisateurs Google.

Les fonctionnalités assistées par intelligence artificielle utilisent les prestataires suivants, selon la fonctionnalité demandée : Claude d'Anthropic, ChatGPT d'OpenAI, Gemini de Google et Grok de xAI. Les données transmises sont limitées à ce qui est nécessaire à l'opération demandée. Les traitements de données personnelles restent soumis à la réglementation applicable, à la Politique de confidentialité et, lorsque Tonaily agit en qualité de sous-traitant pour votre compte, à l'Annexe 4. Les restrictions particulières relatives aux données des utilisateurs Google prévalent sur les dispositions générales concernant les traitements par intelligence artificielle.

## 6 Utilisations autorisées et interdites

Vous devez utiliser le Service de manière licite et dans la limite des droits d'accès et des limites de l'offre qui vous sont accordés. Vous ne devez pas :

- Utiliser le Service à des fins illicites ou porter atteinte à la vie privée, à la propriété intellectuelle ou à d'autres droits d'autrui.
- Tenter d'obtenir un accès non autorisé au Service, au compte d'un autre client ou à l'infrastructure sous-jacente, ou perturber leur sécurité ou leur fonctionnement.

- Contourner les quotas, les contrôles d'accès ou les mesures de sécurité, ou extraire des données au-delà des fonctionnalités autorisées ou des capacités d'intégration documentées.
- Procéder à l'ingénierie inverse d'éléments protégés du Service, sauf lorsque des dispositions légales impératives l'autorisent expressément.
- Revendre l'accès au Service sans notre autorisation écrite. Cela ne vous empêche pas d'utiliser les contenus obtenus licitement pour votre propre activité ou vos prestations à des clients dans le cadre de votre offre.
- Générer ou publier des contenus illicites, diffamatoires, trompeurs de manière frauduleuse ou portant atteinte aux droits de tiers.

Toute suspension ou résiliation pour manquement à ces règles est soumise à l'article 11. Les droits expressément autorisés par la loi, les présentes Conditions et les intégrations documentées demeurent applicables.

## 7 Propriété intellectuelle et contenus du client

La plateforme Tonaily, sa marque, son code, son design et sa documentation appartiennent à GROUPE GARAN ou à ses concédants de licence. Les présentes Conditions vous accordent un droit non exclusif d'utiliser le Service pour la durée convenue et dans le cadre de votre offre. Les autres droits sur la plateforme sont réservés.

Vos éléments et les contenus générés : vous conservez les droits que vous détenez sur les éléments que vous téléversez ou fournissez à Tonaily. Vous devez disposer des droits et autorisations nécessaires sur ces éléments et pour les utilisations que vous demandez. Dans les relations entre vous et Tonaily, nous ne revendiquons aucun droit de propriété sur vos éléments ou sur les contenus générés. Dans la mesure où Tonaily détient des droits sur un contenu généré, nous vous accordons une licence mondiale, non exclusive et gratuite, pour la durée de ces droits, vous permettant d'utiliser, de reproduire, d'exposer et de représenter au public, de communiquer au public, d'adapter, de traduire, de distribuer et de publier ce contenu, y compris à des fins commerciales. Cette licence ne porte pas sur la plateforme Tonaily ni sur les droits de tiers que nous ne pouvons pas concéder.

Les contenus générés peuvent être similaires à ceux fournis à d'autres utilisateurs et peuvent ne pas bénéficier de la protection du droit d'auteur. Les présentes Conditions ne garantissent pas de droits exclusifs sur chaque contenu généré et ne suppriment pas les droits de tiers.

Vous accordez à Tonaily une licence non exclusive, limitée au fonctionnement du Service et à l'accomplissement de ses obligations licites de restitution ou de suppression, afin d'héberger, de copier, de traiter et d'adapter vos éléments et les contenus générés, de les transmettre aux prestataires nécessaires aux fonctionnalités demandées et de les publier sur les destinations que vous autorisez. Les données personnelles et les données des utilisateurs Google restent soumises à l'article 5 et à l'Annexe relative au traitement des données personnelles. Nous préservons la confidentialité des éléments non publics du client et exigeons des engagements de confidentialité appropriés des personnes et des sous-traitants autorisés à y accéder.

## 8 Contenus générés par intelligence artificielle et actions automatisées

Tonaily utilise l'intelligence artificielle et d'autres systèmes automatisés pour aider à la création et à l'analyse de contenus. Les contenus générés peuvent comporter des erreurs factuelles, des informations obsolètes ou des éléments nécessitant la vérification ou l'obtention de droits. Vérifiez et modifiez les contenus avant leur publication et contrôlez leur adéquation à l'utilisation envisagée.

La publication sur un CMS intervient uniquement à la suite d'une instruction de publication ou d'un paramètre de publication automatique que vous autorisez. Lorsque vous activez la publication automatique, vous autorisez le Service à publier des contenus dans le cadre des paramètres sélectionnés, sans approbation supplémentaire pour chaque contenu. La publication automatique est désactivée par défaut. Vous pouvez désactiver un paramètre activé pour les publications futures. Les publications sur les réseaux sociaux sont effectuées par vous, sauf si vous autorisez expressément une fonctionnalité de publication distincte prise en charge par le Service.

Les intégrations avec des agents peuvent lire des données ou demander les actions prises en charge, dans le périmètre d'accès que vous accordez. Donner accès à un agent peut rendre ces données accessibles au prestataire de l'agent que vous choisissez, dont les propres conditions et règles de confidentialité s'appliquent également. Pour l'intégration MCP de Kira Agent, un jeton d'écriture autorise uniquement la rédaction de séquences de contenus et l'ajout de questions de visibilité dans les réponses des systèmes d'intelligence artificielle, dans les limites des capacités documentées. Il ne confère ni pouvoir illimité sur votre compte ni autorisation générale de publication.

Vous êtes responsable des choix éditoriaux et des actions que vous autorisez. Cela n'exclut pas la responsabilité de Tonaily pour ses propres manquements contractuels, pour le non-respect des autorisations accordées ou pour ses obligations légales impératives.

## 9 Disponibilité et garanties légales

Nous fournissons le Service avec une diligence et une compétence raisonnables et conformément aux fonctionnalités convenues dans votre offre. L'accès peut être interrompu pour des opérations de maintenance, des mesures de sécurité ou des événements échappant à notre contrôle raisonnable. Nous prenons des mesures raisonnables pour limiter ces interruptions et rétablir le Service. Aucun pourcentage fixe de disponibilité ni aucun avoir compensatoire n'est promis, sauf accord écrit distinct.

Les consommateurs bénéficient des garanties légales impératives applicables aux services numériques, notamment de la conformité pendant toute la période contractuelle de fourniture continue et des mises à jour nécessaires. Si le Service n'est pas conforme, vous pouvez demander sa mise en conformité et, lorsque les conditions légales sont réunies, une réduction du prix ou la résolution du contrat et un remboursement. Les garanties légales applicables sont détaillées dans l'encadré relatif aux garanties des consommateurs à l'Annexe 2. Contactez contact@tonaily.com pour les exercer.

Aucune disposition relative aux estimations, aux contenus générés par intelligence artificielle, aux intégrations tierces, à la disponibilité ou à la limitation de responsabilité n'exclut ces garanties ni les recours et indemnisations prévus par les dispositions légales impératives.

## 10 Responsabilité

Pour les clients professionnels souscrivant une offre payante, et sous réserve des exceptions ci-dessous, la responsabilité totale de Tonaily au titre des manquements relatifs au Service est limitée aux frais d'abonnement payés ou à payer pour les douze mois précédant l'événement engageant sa responsabilité. Tonaily n'est pas responsable, envers ces clients, des préjudices qualifiés d'indirects en droit français applicable. Une perte de données n'est pas exclue du seul fait qu'il s'agit d'une perte de données.

Ces limitations ne s'appliquent pas en cas de fraude, de faute intentionnelle, de faute lourde, de responsabilité qui ne peut légalement être limitée, ou lorsque leur application priverait de sa substance une obligation contractuelle essentielle. Elles ne limitent pas les droits ou les responsabilités relevant du droit de la protection des données qui ne peuvent être limités par contrat.

Le plafond contractuel et l'exclusion des préjudices indirects prévus au présent article ne s'appliquent ni aux consommateurs ni aux clients non professionnels. Leurs droits à recours et à indemnisation sont régis par la loi applicable. Les clients professionnels utilisant uniquement une offre gratuite restent soumis à la loi applicable, sans application du plafond prévu ci-dessus pour les offres payantes.

## 11 Suspension, résiliation et récupération des contenus

Vous pouvez résilier un abonnement payant conformément à l'article 4 et demander la suppression de votre compte en contactant contact@tonaily.com. La résiliation d'un abonnement payant ne constitue pas, à elle seule, une instruction de suppression de votre compte ou de vos contenus. Nous confirmons par courriel la date d'effet de la résiliation et ses conséquences.

Si vous commettez un manquement substantiel aux présentes Conditions, nous pouvons suspendre l'accès concerné ou résilier le contrat après vous avoir notifié ce manquement et accordé quinze jours pour y remédier lorsqu'il peut être corrigé. Nous pouvons agir immédiatement lorsque cela est nécessaire pour prévenir une activité illicite, un incident de sécurité ou un dommage grave, ou lorsque le manquement ne peut pas être corrigé. Nous expliquons le motif, sauf si des restrictions légales ou de sécurité empêchent sa divulgation, et réexaminons la mesure si vous la contestez. Les mesures visées à l'article 6 sont soumises à ces garanties.

La suspension et la résiliation ne vous privent pas de vos droits légaux de rétractation, des garanties légales, des remboursements ou des recours. Si Tonaily met fin, pour ses propres raisons, à un Service payant que vous utilisez conformément au contrat, il rembourse la somme payée d'avance correspondant au Service qui ne sera pas fourni.

Avant de demander la suppression de votre compte, exportez les contenus que vous souhaitez conserver ou demandez-en une copie à contact@tonaily.com. Nous respectons tout droit légal à la récupération gratuite des contenus, notamment à la suite d'une rétractation d'un consommateur ou d'une résolution légale du contrat. Une demande de récupération n'ajoute pas de période automatique de conservation au délai de suppression prévu ci-dessous. Les droits d'accès aux données personnelles et de portabilité sont traités séparément conformément à la Politique de confidentialité.

Les données du client conservées par Tonaily sont supprimées au plus tard trente jours après la suppression du compte, à l'exception des données dont la conservation est imposée par la loi. Lorsque Tonaily agit en qualité de sous-traitant pour votre compte, la restitution et la suppression sont également régies par l'Annexe 4. La résiliation d'un abonnement payant ne supprime pas, à elle seule, le compte : tant que celui-ci reste actif, y compris dans le cadre d'une offre gratuite disponible, les données sont conservées conformément à la Politique de confidentialité.

## 12 Modifications des présentes Conditions

Nous pouvons proposer des modifications des présentes Conditions afin de tenir compte d'exigences légales, de modifications du Service ou de l'évolution de nos dispositions contractuelles. Nous vous informons par courriel des modifications substantielles et de leur date d'effet proposée au moins quinze jours à l'avance, sauf si une exigence légale impérative impose une date plus proche.

Les modifications ne s'appliquent pas rétroactivement. Elles ne nous autorisent pas à modifier le prix, la durée d'abonnement convenue ou les caractéristiques essentielles du Service d'un consommateur pendant une période payée, sauf dans les cas permis par la loi ou avec l'accord distinct de ce consommateur. Les mises à jour du Service restent soumises à l'article 2 et les changements de prix à l'article 4.

Lorsque votre accord est requis, nous le recueillons expressément. Les autres modifications proposées pour une prochaine reconduction ou une prochaine période de facturation sont communiquées avant celle-ci, avec la date limite de résiliation applicable. Vous pouvez les refuser en résiliant avant leur prise d'effet. La poursuite de l'utilisation ne constitue pas, à elle seule, une renonciation aux droits impératifs des consommateurs ni une acceptation lorsque leur accord exprès est requis.

## 13 Droit applicable, réclamations et litiges

Les présentes Conditions sont régies par le droit français. Si vous êtes consommateur, ce choix ne vous prive pas des protections impératives de la loi qui vous est applicable, notamment celle de votre pays de résidence habituelle lorsque les règles de conflit de lois applicables le prévoient.

Adressez d'abord une réclamation écrite à contact@tonaily.com ou à GROUPE GARAN, 200 rue de la Croix Nivert, 75015 Paris, France. Si un litige de consommation n'est pas résolu, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur de la consommation auquel GROUPE GARAN est affilié : ANM Consommation, 25 allée Rose Dieng Kuntz, 75019 Paris, France, https://www.anm-conso.com/. Les conditions légales applicables comprennent une réclamation écrite préalable auprès de Tonaily et une saisine dans l'année suivant cette réclamation. Vous conservez la possibilité d'exercer tout recours judiciaire qui vous est ouvert.

Pour les consommateurs et les clients non professionnels, la compétence des juridictions est déterminée par les règles légales applicables. Les présentes Conditions n'imposent pas à un consommateur de saisir exclusivement les tribunaux de Paris.

**POUR LES CLIENTS PROFESSIONNELS CONTRACTANT EN QUALITÉ DE COMMERÇANTS, LES LITIGES SONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DE PARIS UNIQUEMENT LORSQUE CETTE CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPÉTENCE EST VALABLE AU REGARD DES RÈGLES APPLICABLES. Dans les autres cas, les règles ordinaires de compétence s'appliquent.**

## 14 Contact

GROUPE GARAN, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 100 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro SIREN 953 558 582.
Siège social et contact postal : 200 rue de la Croix Nivert, 75015 Paris, France.
Courriel pour l'assistance, les réclamations, la rétractation et les présentes Conditions : contact@tonaily.com.
Téléphone : +33 6 33 18 05 11.
Site Internet : https://tonaily.com/.
Politique de confidentialité : https://tonaily.com/privacy/.

## 15 Versions linguistiques

Les présentes Conditions sont disponibles en français et en anglais américain. Les deux versions expriment les mêmes obligations contractuelles. Si leur sens diffère, la version française prévaut dans la mesure permise par la loi applicable. Cette règle ne prive ni le consommateur ni le client non professionnel des protections impératives dont il bénéficie.

## Annexe 1 Formulaire type de rétractation

Complétez et envoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. Vous pouvez aussi envoyer toute déclaration claire exprimant votre décision de vous rétracter.

À l'attention de : GROUPE GARAN, 200 rue de la Croix Nivert, 75015 Paris, France. Courriel : contact@tonaily.com.

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la fourniture du service suivant : abonnement Tonaily _____.
Commandé le : _____.
Nom du/des consommateur(s) : _____.
Adresse du/des consommateur(s) : _____.
Courriel du compte ou référence de commande : _____.
Signature du/des consommateur(s), uniquement si ce formulaire est envoyé sur papier : _____.
Date : _____.

(*) Rayez la mention inutile.

## Annexe 2 Encadré relatif aux garanties légales des consommateurs

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant toute la période de fourniture du service numérique prévue au contrat : toute la durée de l'abonnement mensuel ou annuel, renouvellements inclus, ainsi que toute la période de fourniture d'un plan gratuit lorsqu'il relève de ce régime. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant cette même période.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :
1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L224-25-1 à L224-25-31 du Code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L242-18-1 du Code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

# Annexe 3 Dispositions légales sur la reconduction et la résiliation en ligne

Les dispositions suivantes du Code de la consommation sont reproduites intégralement. Elles font partie intégrante des présentes Conditions.

### Article L215-1

Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite.

Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

Par exception au premier alinéa du présent article, pour les contrats de fourniture de service de télévision au sens de l'article 2 de la loi n° 86-1067 du 30 septembre 1986 relative à la liberté de communication et pour les contrats de fourniture de services de médias audiovisuels à la demande, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la première reconduction, dès lors qu'il change de domicile ou que son foyer fiscal évolue.

### Article L215-1-1

Lorsqu'un contrat a été conclu par voie électronique ou a été conclu par un autre moyen et que le professionnel, au jour de la résiliation par le consommateur, offre au consommateur la possibilité de conclure des contrats par voie électronique, la résiliation est rendue possible selon cette modalité.

A cet effet, le professionnel met à la disposition du consommateur une fonctionnalité gratuite permettant d'accomplir, par voie électronique, la notification et les démarches nécessaires à la résiliation du contrat. Lorsque le consommateur notifie la résiliation du contrat, le professionnel lui confirme la réception de la notification et l'informe, sur un support durable et dans des délais raisonnables, de la date à laquelle le contrat prend fin et des effets de la résiliation.

Un décret fixe notamment les modalités techniques de nature à garantir une identification du consommateur et un accès facile, direct et permanent à la fonctionnalité mentionnée au deuxième alinéa, telles que ses modalités de présentation et d'utilisation. Il détermine les informations devant être fournies par le consommateur.

### Article L215-2

Les dispositions du présent chapitre, à l'exception de l'article L. 215-1-1, ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement.

### Article L215-3

Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels.

### Article L241-3

Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.

## Annexe 4 Accord relatif au traitement des données personnelles

1. Champ d'application et rôles. La présente Annexe s'applique lorsque GROUPE GARAN traite des données personnelles pour le compte du client et sur ses instructions documentées dans le cadre du RGPD. Le client est responsable du traitement ou sous-traitant dûment autorisé par son propre responsable du traitement. GROUPE GARAN est respectivement sous-traitant ou sous-traitant ultérieur. Les traitements pour lesquels Tonaily détermine de manière autonome les finalités et les moyens, notamment l'administration des comptes, sont régis séparément par la Politique de confidentialité.

2. Description et instructions. L'Appendice 1 précise l'objet, la durée, la nature et les finalités du traitement, les catégories de données personnelles et les catégories de personnes concernées. Les paramètres du Service et les demandes écrites licites du client constituent des instructions documentées. Tonaily traite les données uniquement sur ces instructions, y compris pour les transferts hors de l'EEE, sauf obligation légale contraire. Il informe le client au préalable d'une telle obligation, sauf si la loi interdit cette information, et informe immédiatement le client si une instruction enfreint le droit de la protection des données.

3. Obligations du client. Le client détermine la licéité des traitements qu'il demande, fournit les informations requises, obtient les bases juridiques et les autorisations nécessaires et veille à ce que ses instructions s'inscrivent dans le Service convenu et l'Appendice 1. Ces obligations ne réduisent pas les propres obligations de Tonaily au titre du RGPD.

4. Confidentialité et sécurité. Tonaily limite l'accès aux personnes autorisées soumises à une obligation de confidentialité et met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées prévues à l'article 32 du RGPD, décrites à l'Appendice 2. Ces mesures sont appréciées au regard de la nature des données, des risques du traitement et de l'état de l'art. Tonaily ne réduit pas de manière substantielle le niveau de protection convenu pendant la période de traitement.

5. Sous-traitants ultérieurs. Le client autorise de manière générale les sous-traitants ultérieurs identifiés à l'Appendice 2. Tonaily informe le client par écrit au moins trente jours avant l'ajout ou le remplacement d'un sous-traitant ultérieur, afin que le client puisse s'y opposer pour des motifs raisonnables liés à la protection des données. Les parties recherchent une solution raisonnable avant le commencement du traitement concerné ; si aucune solution n'est disponible, l'une ou l'autre partie peut mettre fin au traitement ou au Service concerné, et Tonaily rembourse la partie payée d'avance non utilisée correspondant à ce Service. Tonaily impose par contrat les mêmes obligations pertinentes de protection des données et demeure responsable de l'exécution de ces obligations par ses sous-traitants ultérieurs.

6. Assistance et incidents. Compte tenu de la nature du traitement, Tonaily aide le client à répondre aux demandes des personnes concernées et à respecter les articles 32 à 36 du RGPD, notamment en matière de sécurité, d'analyses d'impact et de consultation. Il transmet les demandes relatives aux données qu'il traite pour le client sans y répondre de manière autonome, sauf sur instruction ou obligation légale. Il notifie au client toute violation de données personnelles sans retard injustifié après en avoir pris connaissance, fournit les informations disponibles nécessaires aux notifications du client et communique les informations complémentaires à mesure qu'elles deviennent disponibles.

7. Restitution et suppression. À la fin du traitement, Tonaily restitue ou supprime les données personnelles, au choix du client, et supprime les copies existantes, sauf si le droit de l'Union européenne ou d'un État membre impose leur conservation. La restitution et la suppression suivent l'article 11 et l'Appendice 1. Les données conservées par Tonaily sont supprimées au plus tard trente jours après la suppression du compte, sauf conservation imposée par la loi. Les données devant être conservées légalement sont isolées, protégées et utilisées uniquement pour cette finalité. Les éventuelles copies de sauvegarde restent soumises aux obligations de restitution et de suppression applicables et n'autorisent pas la poursuite du traitement pour d'autres finalités.

8. Transferts internationaux. Les transferts hors de l'EEE sont réalisés uniquement sur instructions documentées et au moyen d'un mécanisme de transfert applicable au titre du chapitre V du RGPD, notamment les clauses contractuelles types appropriées lorsqu'elles sont pertinentes. Aucun transfert ne peut intervenir sans mécanisme valable lorsqu'un tel mécanisme est requis. Tonaily documente les garanties applicables et communique au client, sur demande, les informations nécessaires pour vérifier le respect de ces obligations.

9. Démonstration de la conformité. Tonaily met à disposition les informations nécessaires pour démontrer le respect de l'article 28 du RGPD et permet les audits et les inspections du client ou de l'auditeur qu'il désigne, et y contribue. Un préavis raisonnable, la confidentialité et la protection des autres clients peuvent encadrer leurs modalités sans empêcher une vérification effective ou un audit urgent requis par la loi.

10. Priorité et contacts. La présente Annexe prévaut sur les Conditions contradictoires relatives aux traitements réalisés pour le client. Elle n'autorise aucune utilisation des données des utilisateurs Google interdite par la Politique de confidentialité ou les règles des API Google. Le contact opérationnel est contact@tonaily.com ; le contact du client est l'administrateur ou le contact chargé de la protection des données identifié pour le compte concerné.

### Appendice 1 Description des traitements

Le client identifié par le compte et la commande agit en qualité de responsable du traitement ou de sous-traitant dûment autorisé par son responsable du traitement. Tonaily agit respectivement en qualité de sous-traitant ou de sous-traitant ultérieur pour les traitements réalisés uniquement sur les instructions documentées de ce client.

Objet et finalités : fournir les fonctionnalités activées pour l'hébergement des éléments fournis par le client et des contenus générés, l'analyse des contenus ou des données selon ses instructions, la génération de contenus, la transmission des publications autorisées à un CMS connecté, l'accès des équipes et des agents et la collecte d'informations sur les prospects lorsque cette fonctionnalité est utilisée. L'administration des comptes, la facturation, la sécurité et les autres finalités autonomes sont couvertes séparément par la Politique de confidentialité.

Nature des opérations : collecte, enregistrement, conservation, consultation, organisation, analyse, génération, transmission aux destinataires autorisés, exportation et effacement, uniquement dans la mesure nécessaire aux fonctionnalités activées et aux instructions.

Catégories de données : données personnelles contenues dans les instructions adressées aux systèmes d'intelligence artificielle, les documents sources, les contenus générés, les données des sites connectés, les données d'équipe sous le contrôle du client et les champs de collecte de prospects lorsqu'ils sont utilisés. Personnes concernées : utilisateurs, personnel et contacts du client, visiteurs des sites ou prospects, et personnes mentionnées dans les éléments fournis par le client, selon l'utilisation effective.

Durée : la fourniture du Service concerné et les opérations nécessaires à sa clôture, à la restitution et à la suppression. Les données conservées par Tonaily sont supprimées au plus tard trente jours après la suppression du compte, sauf conservation imposée par la loi. Le client peut demander la restitution ou la suppression à la fin du traitement. Les copies sont supprimées conformément au paragraphe 7 de la présente Annexe. Les données Google Search Console sont également supprimées dans les trente jours suivant la déconnexion lorsque celle-ci intervient avant la suppression du compte.

Les instructions comprennent les paramètres du Service activés, les périmètres d'intégration autorisés et les instructions écrites licites du client. Le client ne doit pas transmettre de données personnelles sans rapport avec ces finalités.

### Appendice 2 Sous-traitants ultérieurs, transferts et sécurité

Infrastructure technique : Amazon Web Services (AWS), notamment AWS Lambda pour l'exécution de fonctions de la plateforme. Les données des utilisateurs Google sont hébergées dans l'Union européenne, avec chiffrement au repos et chiffrement des jetons OAuth, conformément à la Politique de confidentialité.

Prestataires d'intelligence artificielle pour les fonctionnalités activées : Anthropic (Claude), OpenAI (ChatGPT), Google (Gemini) et xAI (Grok). Les données transmises sont limitées à celles nécessaires à l'opération demandée et restent soumises aux restrictions particulières concernant les données des utilisateurs Google. Le recours à ces prestataires est soumis aux obligations de sous-traitance et de transfert prévues par la présente Annexe.

Les autres services, tels que le traitement des paiements par Stripe, l'analyse d'audience du site ou le dialogue en ligne sur le site, sont couverts par la Politique de confidentialité selon leur rôle effectif. Ils ne sont des sous-traitants ultérieurs au titre de la présente Annexe que dans la mesure où ils traitent les données du client pour le compte de celui-ci dans le cadre du Service concerné.

Les mesures de sécurité comprennent des connexions chiffrées par TLS, un accès restreint aux systèmes de production et le chiffrement des jetons OAuth. L'accès est limité aux personnes autorisées soumises à une obligation de confidentialité. Tonaily met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées au risque, conformément à l'article 32 du RGPD et au paragraphe 4 de la présente Annexe. La restitution et la suppression des données restent soumises au paragraphe 7 et à l'article 11 des Conditions.

Les changements de sous-traitants ultérieurs sont notifiés par courriel à l'administrateur du compte du client au moins trente jours à l'avance conformément au paragraphe 5 de la présente Annexe. Les transferts hors de l'EEE nécessitent un mécanisme applicable au titre du chapitre V du RGPD avant le commencement du transfert concerné. Le client peut obtenir la documentation pertinente relative aux transferts et les informations de conformité en contactant contact@tonaily.com.